

Techstreet 助力享誉全球的外科手术器械制造商百尺竿头更进一步

成功案例

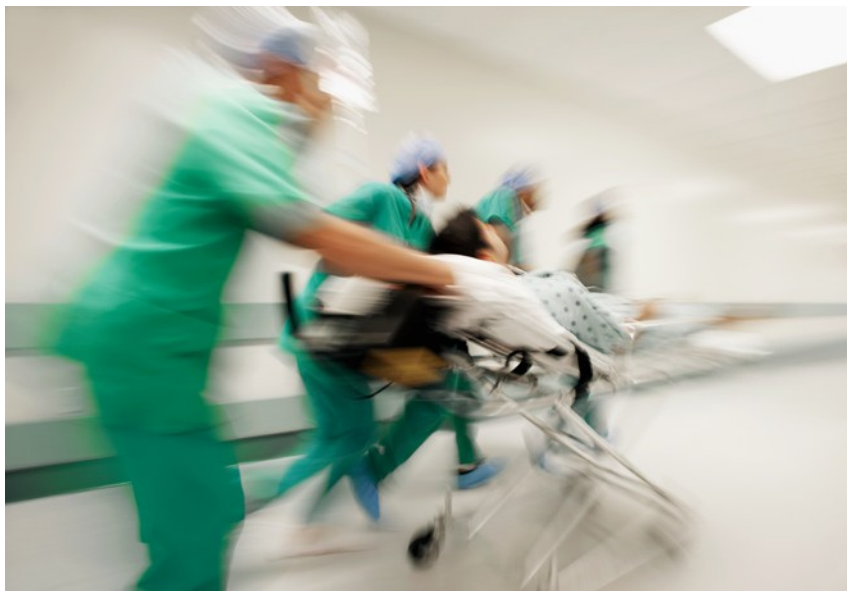
TECHSTREET 机构版

项目摘要

一家全球性微创外科手术 (MIS) 产品制造商亟需一种无缝的解决方案，能够快速访问特定标准，确保标准及时更新，并且能够提供浅显易懂、全面详尽的使用报告。为满足这些需求，该公司选择 Techstreet 基于网络的标准数据平台 Techstreet 机构版。该平台具备强大的检索和通知功能、简单易用的工作流工具、为客户量身定制的内容集合以及按需提供的用量报告，旨在帮助企业简化标准管理流程。在使用该平台后，该公司目前能够快速方便地访问整个企业范围的标准，成本节省效果非常显著。

该公司的旗舰产品支持外科医生通过细小的创口更清晰地洞察病灶，灵巧精确地掌控精密复杂的手术。外科手术生死攸关，不容丝毫偏差；因此，在外科手术器械的开发过程中，研发人员必须查阅准确无误、实时更新的标准数据。该公司从 AAMI、ASQ、ASTM、BSI 以及其他标准制定机构订阅了适用于设计、工程、质量控制、法规条例和制造的 11 个不同标准集合。

在与 Techstreet 合作之前，该公司与另外一家标准供应商合作，但效果不佳，困难重重。举例来说，该公司无法及时收到更新通知，每次都要员工执行额外的搜索，以确定标准是否有新版本发布。更糟糕的是，难以获得用量情况报告，即使有也是晦涩难懂。此外，公司的文档管理员无法确定谁在使用具体标准，以及哪些标准处于闲置状态。



“Techstreet 团队自合作伊始便为我们提供呵护备至的服务。业务代表完整地审视我们目前使用的所有标准，然后根据我们的实际需求量身打造订阅服务。他们甚至还帮我们发现新的成本节省机遇。”

- 文档管控部门高级经理

最终结果是，这家标准订阅供应商为该公司提供了一整套毫无用处的标准，而且还振振有词地表示，这样批量购买可显著降低成本。于是该公司花钱购买了几百套从未派上用场的标准。此外，由于该标准订阅服务繁复难用，因此许多员工转而使用其他来源查阅标准。

鉴于上述问题无法解决，该公司开始寻找更合适的标准订阅服务。该公司考察了多家企业，最终发现唯有 Techstreet 可真正助其克服严峻挑战。意外之喜是，Techstreet 的客户服务极其出色，不仅能做到随需而应，而且能助其洞察前所未有的成本节约之道。

Techstreet 提供强大的检索功能，帮助用户快速找到所需标准。只需点击操作即可查看文件预览、历史文件、附录、勘误表和删除内容，从而可以轻松知晓标准的更新时间和更新方式。此外，Techstreet 提供灵活的通知功能，例如自定义的提醒以及更新报告，使用户能够即时获得公司所订阅的新标准和更新内容，从而轻松提升生产力。

以前的标准订阅服务供应商提供的使用情况报告晦涩难懂，与之形成鲜明对比，Techstreet 工具以 24/7 全天候的方式，按照用户需求随时生成简单易用的报告。因此，企业主管能够深入全面地了解员工和部门使用标准的情况，从而提高透明度，收获更丰厚的投资回报。不仅如此，为便于计费 and 审计工作，还可导出和保存报告以及与其他部门分享。

通常情况下，标准发布机构出售标准只有两种方式：单独购买和批量打包订阅。如今，Techstreet 订阅服务打破常规，使该公司可剔除不需要的标准文件，根据自身需求自由组合订阅。使用情况报告进一步简化了工作流程。通过使用 Techstreet 预定额度，可以当场添加内容，无须致电客服或处理付款申请。

Techstreet 的网页界面简单易用，深受该公司员工的青睐。文档管理经理表示，“有些员工再也不愿访问先前供应商的网站了。他们更倾向于直接前往标准发布组织网站下载所需标准。如今，公司的所有员工，无论是资深工程师还是新人，都在使用 Techstreet。自从部署 Techstreet 解决方案之后，我们公司的运营效率大幅提高，成本显著降低，标准使用也更频繁了。”

经验总结

出色的报告功能至关重要

报告功能是选择任何订阅服务的重要考量因素。Techstreet 报告直观易懂，能够以 24/7 全天候的方式随时根据公司的要求提供清晰简明的数据。报告服务帮助该公司更全面地了解标准使用情况，更高效地控制与使用强大完善的标准订阅服务有关的成本。

方便用户

没人愿意接受难用难懂的系统，这是很简单的道理。Techstreet 具备性能出色、对用户友好的网页界面，确保用户能够便捷地查阅、下载和分享标准文件。

根据自己的需要选择合适的标准订阅服务

谁愿意为不需要的内容买单？Techstreet 让该制造商自己选择标准，量身定制订阅服务，只需为所订阅的内容付费，即使不同标准发布组织拥有同一标准，也不必重复付费。

客户服务至关重要

即使提供了强大完善的订阅服务，糟糕的客户服务也会让投资大打折扣。Techstreet 拥有一批反应迅速、经验丰富的客服代表，帮助该公司根据自身需要量身定制订阅服务，并提供长期售后支持。

要了解有关 Techstreet 机构版的更多信息，
敬请访问 techstreet.com/subscriptions。

Techstreet

6300 Interfirst Drive
Ann Arbor, MI 48108 USA

电话：+1 734 780 8000
免费热线：+1 800 699 9277
传真：+1 734 780 2046

techstreet.subscriptions@tr.com
techstreet.com

1002396/ 2017 年 1 月

© 2017 Clarivate Analytics