

# MATRIX SERVICE 建立工业建筑新标准

成功案例

TECHSTREET 机构版



## 项目摘要

Matrix Service 公司为北美洲和南美洲的工业客户提供范围完整的工程设计、建造、施工和维修服务。过去，数以百计的团队成员需要查阅纸质的行业标准和规范来开展工作；有鉴于此，Matrix Service 决定与 Techstreet 合作，简化信息分发流程，确保团队成员使用最新版本的标准。

Matrix Service 成立于 1984 年，最初是一家从事地上储罐建设的小型公司。如今，它已一跃成为美国顶级的全方位服务工业承包商，主要经营上下游石油业务、炼油、石油化工、采矿和冶金、电力和能源相关项目。经过数十年耕耘，Matrix Service 逐渐建立起品质卓越、服务优异和安全可靠的品牌形象，与此同时，项目的范围和复杂度也与日俱增。在普通的工作日，我们可以看到数以千计的公司员工活跃在美国、加拿大和南美洲的项目现场，开展工程总包、专业施工、设计、建造、专业维修服务、物料处理和工业清洗等工作。



*“对我们公司而言，Techstreet 机构版带来的最大优点在于能够帮助我们快速访问所需标准，保证员工使用的是最新版本，从而避免潜在差错，提高生产力。”*

*- Engineering Matrix PDM 工程副总裁  
Kenneth Erdmann*

在日常工作中，Matrix Service 的设计师、工程师、焊接专家、建筑专家、安全专家和质量保证专家等团队成员需定期查询行业标准，这包括 ASME、API、NACE、ASTM、ASCE、ACI 等。Matrix Service 设有九个业务地点，同时开展数百个工程，庞大的规模导致 Matrix Service 难以向团队快速准确可靠地提供所需标准，信息分发流程也问题频出。

\*2012 年“承包商 400 强”，Engineering News Record

TECHSTREET®

 Clarivate  
Analytics

“过去，我们都是单独采购各个标准文件，分发到现场办事处，然后根据需求发送更新内容。”曾于 2011 年前担任 Matrix Service 工程总监，现任 Matrix PDM Engineering 工程副总裁的 Ken Erdmann 说道，“那时的标准文档分发流程简直是噩梦。更糟的是，许多现场团队各自重复购买标准纸质文档，导致年度经费大幅超标。虽然我们使尽浑身解数，但员工仍然会偶尔使用过时的标准数据，导致潜在成本和计划延迟。”

2003 年，Matrix Service 开始采用 Techstreet 机构版（那时叫做 Techstreet Subscriptions）。该解决方案提供 12 套行业标准的在线访问，帮助 Matrix Service 成功解决了上述问题。

“Techstreet 将我们的技术标准组织得井井有条。”Erdmann 称赞道，“整个流程得到了显著简化。员工可以从便捷的单一来源获取标准信息，能够随时随地根据需要获得行业标准的最新版本。”员工对此有何反应呢？“起初，员工在弃用纸质标准，转用网络环境中的 PDF 电子版标准的过程中表现得有些迟缓。”Erdmann 表示，“但随着开始使用 Techstreet 的员工人数渐渐增多，这一过程开始提速。没过多久，我们就不停收到员工的电话申请，请求将其加入用户列表。事实上，到现在这个势头还没减弱。”

## 经验总结

### 通过集中式系统分享信息

随时可用的信息是身处各地的大型团队开展协作的前提条件。Techstreet 机构版使 Matrix Systems 的员工能够高效访问最新的标准，提升决策速度和效果，改进安全、质量与合规水平。

### 适应新系统非一朝一夕之功

虽然弃用纸质标准，适应电子版标准会耗费 Matrix Service 员工的不少时间，但从公司内 Techstreet 机构版用户列表不断加长可以看出，员工发现新系统更具优势。给员工一定时间来适应新系统，通过有助于实现最佳业绩的方式将新流程融入他们的工作流。

要了解有关 Techstreet 机构版的信息，敬请访问 [techstreet.com/subscriptions](http://techstreet.com/subscriptions)。

“整个流程得到了显著简化。员工可以从便捷的单一来源获取标准信息，能够随时随地根据需要获得行业标准的最新版本。”

Matrix PDM Engineering 工程副总裁的 Ken Erdmann 表示。

## Techstreet

6300 Interfirst Drive  
Ann Arbor, MI 48108 USA

电话: +1 734 780 8000  
免费热线: +1 800 699 9277  
传真: +1 734 780 2046

techstreet.subscriptions@tr.com  
techstreet.com

1001536/ 2017 年 1 月

© 2017 Clarivate Analytics